

# INFORMATIONS SUR LE SERVICE TECHNIQUE N° 14/2020

25/08/2020

## Véhicules utilitaires lourds

| Information à distribuer à : | Gestionnaire de service | Gestionnaire de garantie | Gestionnaire des pièces | Maître technicien | Conseiller en services | BMIS |
|------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------|------|
|                              | ✓                       | ✓                        | ✓                       | ✓                 | ✓                      | ✓    |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Objet</b>    | Compression du câble de changement de vitesse/échec du changement de vitesse sur les véhicules équipés d'une transmission 9S MT (Eaton) |
| <b>Variante</b> | Sur les véhicules H476-H566 avec transmission 9S MT (Eaton)   |
| <b>Abstrait</b> | Les câbles de changement de vitesse ne doivent jamais être lubrifiés  |

## Pièces à utiliser

| Numéro de pièce        | Nom de la pièce                               | Nombre de pièces à utiliser |
|------------------------|---|-----------------------------|
| W520102-S442           | Écrou   | 1 pièce                     |
| Référence GC46-7A477-B | Câble de changement de vitesse (sélectionner) | 1 pièce                     |
| JC46-7E395-C           | Câble de changement de vitesse (décalage)     | 1 pièce                     |

## Travail

| Code du travail | Nom de la main-d'œuvre               | Heure |
|-----------------|--------------------------------------|-------|
| 16C062 F        | Câblage de changement de vitesse R/I | 0,5h  |

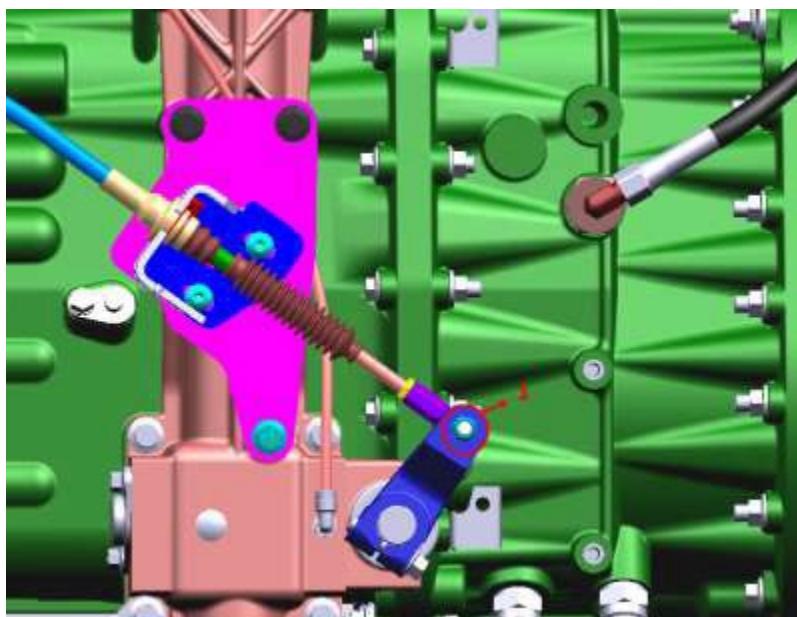
## Procédure de service

- Vous devez suivre la procédure spécifiée ci-dessous pour les réclamations de compression/échec de shif.
- Remplacez complètement le câble de changement de vitesse et ne lubrifiez pas si le problème persiste. Ainsi, vous prendrez des câbles de changement de vitesse pour les cas d'assistance routière.
- Étant donné que les écrous des câbles de sélection sont à usage unique, la référence W520102-S442 doit être incluse dans les demandes d'assistance routière..

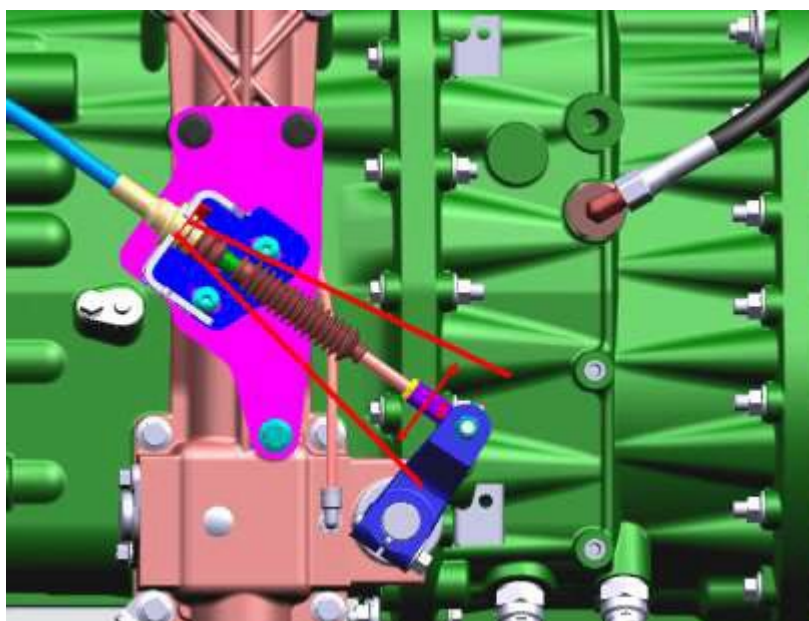
Les câbles de changement de vitesse ne doivent **jamais être lubrifiés** sur les véhicules. Parce que la graisse s'accumule des facteurs externes qui provoquent une contamination et donc un nouveau grippage du câble, ce qui entraîne l'insatisfaction du client.

Vous devez suivre la procédure spécifiée ci-dessous en cas de problème d'échec du changement de vitesse.

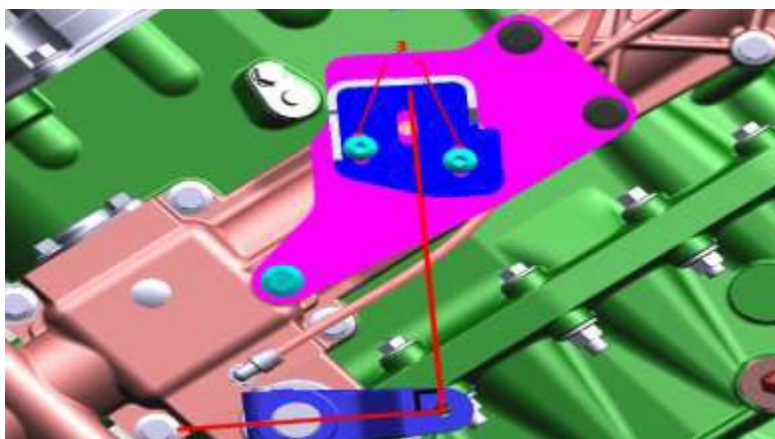
1. Retirez la pièce n° W520002-S442. Il est mis au rebut tel quel à usage unique.



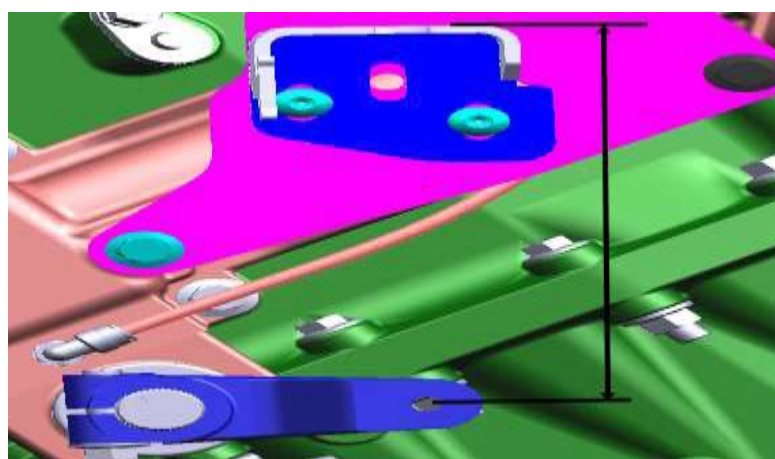
2. Après avoir détaché le boulon du câble de changement de vitesse (rotule) du levier de sélection, vérifiez si le boulon du câble de changement de vitesse est aligné avec le trou du levier, prenez une photo et incluez-la dans les informations de réclamation. Passez à l'étape 3 en cas d'inclinaison à gauche ou à droite, et passez à l'étape 4 en cas d'absence d'inclinaison. Détachez le câble de changement de vitesse du support.



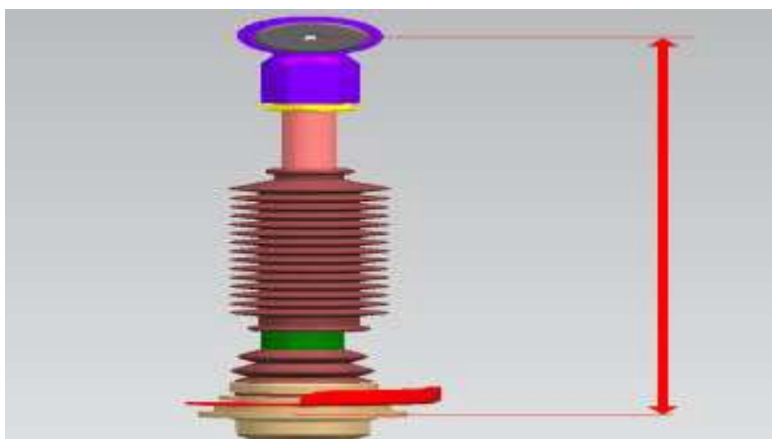
3. Desserrez les boulons du support et réglez l'angle entre le support et le levier à 90°.



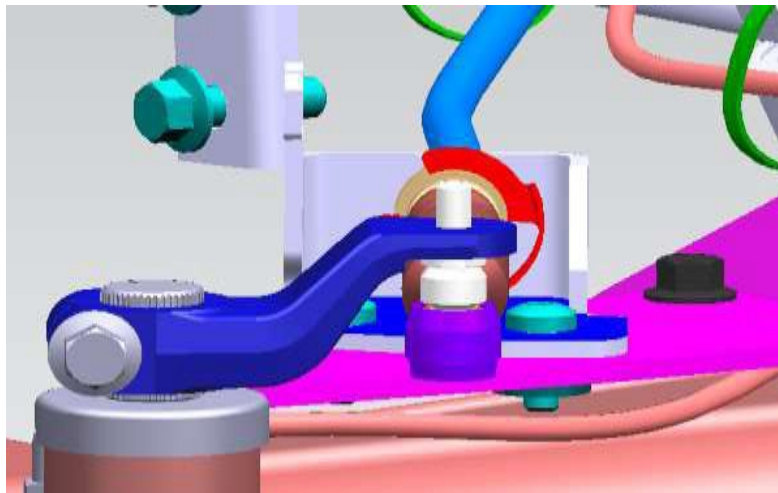
4. Mesurez la distance en dessous après vous être assuré que le rapport est passé à N. Le réglage de l'étape 5 doit être effectué en fonction de cette distance. **Mesurez à partir de la surface externe du support.**



5. Réglez la distance spécifiée ci-dessous de manière à ce qu'elle soit égale à la distance de l'écrou de réglage mesurée à l'étape 4 . **Le câble de changement de vitesse ne doit pas être connecté au support pendant la mesure et le réglage. Assurez-vous que le câble de changement de vitesse est à N pendant la mesure. La mesure doit être prise à partir de la surface montrée sur la photo, et non à partir de l'anneau élastique.**



6. Assurez-vous que le boulon du câble de changement de vitesse (rotule) est aligné avec le trou du levier et qu'il n'est pas incliné à droite ou à gauche, ni à l'avant ni à l'arrière.



7. Installez le câble de changement de vitesse. Assurez-vous qu'un nouvel écrou no. W520002-S442 est utilisé et vérifiez son fonctionnement ; le couple de serrage de l'écrou doit être de 20 Nm. Le câblage doit être remplacé si le problème persiste.
8. La même méthode doit être appliquée en cas de compression des câbles de changement de vitesse.